

AVIS À TOUS LES PROFESSIONNELS DU CHEVAL



CAJO
Commission des alcools
et des jeux de l'Ontario

Comment renouveler votre licence liée aux courses de chevaux

Les titulaires de permis de course de chevaux sont tenus de renouveler leur licence en ligne sur le portail iCAJO, au www.agco.ca/fr/icajo.

Veillez à renouveler votre licence bien avant la date d'expiration afin qu'elle soit valide lors de votre prochaine course.

- Les **licences de professionnel du cheval** (p. ex. licences de propriétaire, d'entraîneur, de palefrenier (valet d'écurie)) expirent à la date d'anniversaire du professionnel du cheval.
- Les **licences d'écurie** et les enregistrements de sociétés en nom collectif expirent un an après la date qu'ils ont été autorisés.

Vous pouvez vérifier le statut et la date d'expiration d'une licence ou d'un enregistrement en tout temps en vous rendant au www.agco.ca/fr/icajo et en descendant jusqu'à la section « Recherche de licences, de permis, d'autorisations ou d'inscriptions ».

Comment renouveler une licence

Les licences peuvent être renouvelées au plus tard cinq ans après leur date d'expiration. Ne présentez pas une nouvelle demande.

Si vous n'avez pas encore créé votre compte iCAJO

- Un code d'accès en ligne vous sera communiqué dans votre lettre de renouvellement 60 jours avant la date d'expiration de votre licence.
- Rendez-vous au www.agco.ca/fr/icajo, et créez un compte.
- Si vous utilisez iCAJO pour la première fois, consultez la page Démarrer avec iCAJO au www.agco.ca/fr/horse-racing/guides/chapitre-2-demarrer-avec-icajo.

Si vous avez déjà créé votre compte iCAJO

- Ouvrez une session dans votre compte iCAJO, faites défiler la page vers le bas jusqu'à la section contenant vos licences, puis cliquez sur le bouton vert « Renouveler » (ce bouton apparaît 60 jours avant la date d'expiration de vos licences).

REMARQUE:

- Si vous avez déjà créé votre compte iCAJO, mais que vous n'avez pas entré votre code d'accès, le bouton « Renouveler » n'affichera pas. Dans un tel cas, veuillez appeler au service à la clientèle au 1 800 522 2876 pour connaître votre code.
- Pour éviter d'avoir plusieurs comptes, vous pouvez ajouter plusieurs codes d'accès à votre compte principal (par exemple, dans le cas où vous auriez une licence d'écurie ou un enregistrement de société en nom collectif). Pour ce faire, allez à la section « Mon profil ».

Besoin d'aide?



Service à la clientèle de la CAJO

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h (heure normale de l'Est)
Téléphone : 416 326 8700
Sans frais en Ontario :
1 800 522 2876



Site Web de la CAJO

Pour en savoir plus, y compris pour visionner des tutoriels vidéo et consulter le Guide iCAJO pour les courses de chevaux et le Guide pour les licences de courses de chevaux à l'intention des particuliers et de l'administration, rendez-vous à la section « Ressources utiles » de la page de renseignements iCAJO au www.agco.ca/fr/cajo-en-bref/icajo-services-en-ligne/renseignements-icajo



Communiquez par courriel avec un agent de licence
racinglicensing@agco.ca



Aide en personne

Les agents de licence sont disponibles les jours de course dans les hippodromes ouverts. Pour consulter les heures d'ouverture à jour, rendez-vous au www.agco.ca/fr/heures-douverture-des-bureaux-des-licences-de-la-cajo.